

ALLGEMEIN BETRIEBSSYSTEME



Um sicherzustellen, dass die B2Mission App optimal genutzt werden kann, sollte dein Betriebssystem mindestens den folgenden Stand haben:

iOS 12 und Android 8.0

Smartphones mit weniger als 1 GB RAM können die B2Mission App leider nicht runterladen. Dies betrifft im Wesentlichen alte Android-Modelle.

Da folgende Geräte keine Google-Dienste nutzen und somit der Google Play Store nicht verfügbar ist, ist der Download der B2Mission-App nicht möglich:

Huawei P40 / P40 Pro / Mate Xs / Mate 30 / Mate 40 / Honor 30



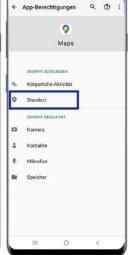
ANDROID APP-BERECHTIGUNGEN





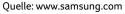








- Tippe in den Einstellungen auf Apps.
- Tippe auf die B2Mission App, in diesem Beispiel Maps.
- Tippe auf Berechtigungen.
- Tippe auf die Standort-Berechtigung oder erlaube den Standort (je nach Version unterschiedlich)
- Tippe auf Immer zulassen (=höchste Genauigkeit; Alternative ist die Option «Zugriff nur während Nutzung der App zulassen", wodurch aber die Genauigkeit der App beeinträchtigt wird / diese Option kann je nach Version nicht enthalten sein)

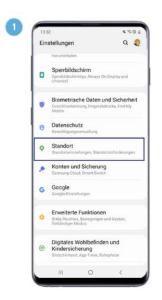




ANDROID



POSITIONSGENAUIGKEIT VERBESSERN







Quelle: www.samsung.com

- 1 Tippe in den Einstellungen auf Standort.
- 2 Tippe auf Genauigkeit verbessern.
- 3 Tippe auf die Schalter, um den WLAN-Scan und das Bluetooth-Scanning einzuschalten.

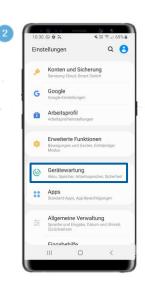


ANDROID

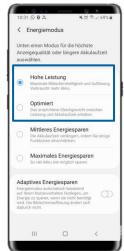


ENERGIESPARMODUS DEAKTIVIEREN









Option 1

 Wische auf dem Startbildschirm von oben nach unten und deaktiviere den Energiemodus

Option 2

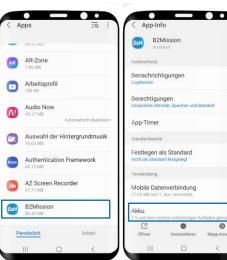
- Tippe in den Einstellungen auf Gerätewartung.
- Tippe auf Energiesparmodus.
- Tippe auf Optimiert oder Hohe Leistung, um die volle Funktion der B2Mission App zu gewährleisten (wir empfehlen «Hohe Leistung» für ein gutes Erlebnis)



ANDROID AKKU-OPTIMIERUNG











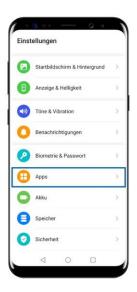
- Tippe in den Einstellungen auf Apps.
- Wähle hier die App B2Mission
- Tippe auf Akku und wähle «Akkuverbrauch optimieren»
- Suche die App und deaktiviere die Akkuoptimierung (Mit Android 11 wird Samsung standardmässig verhindern, dass Apps im Hintergrund arbeiten)
- Falls anwählbar, wähle Hintergrundaktivität zulassen aus (hellblau gestrichelt)
- Für weitere gerätespezifische Hilfestellungen klicke bitte <u>hier</u>.

Bei Huawei Geräten werden die Einstellungen an einer anderen Stelle vorgenommen. Bitte schau dir dafür die nächste Seite an.

ANDROID

android 📥

AKKU-OPTIMIERUNG FÜR HUAWEI GERÄTE









- Tippe in den Einstellungen auf Akku.
- Tippe auf App-Start.
- Stelle die manuelle Verwaltung von B2Mission ein.
- Erlaube alle drei Einstellungen (Auto-Start, Sekundärer-Start & Im Hintergrund ausführen)

Du kannst diese Einstellungen auch über die App-Einstellungen direkt vornehmen. Tippe darüf unter Einstellungen auf Apps, dann wiederum auf Apps und wähle B2Mission aus. Hier tippst du auf "Details zum Stromverbrauch" und wählst unter App-Start die manuelle Verwaltung aus und erlaubst ebenfalls die drei genannten Einstellugen.



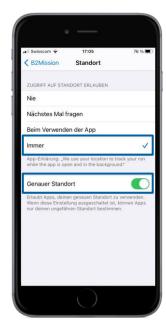
10S



APP-EINSTELLUNGEN







Schritt 1

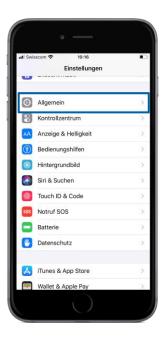
- Tippe in Einstellungen auf die B2Mission App
- Aktiviere «Bewegung & Fitness»
- Tippe auf Standort
- Tippe auf Immer (=höchste Genauigkeit; Alternative ist die Option "Beim Verwenden der App", wodurch aber die Genauigkeit der App beeinträchtigt wird)
- Aktiviere «Genauer Standort»



10S











Schritt 2

- → Wenn nach Schritt 1 weiterhin Probleme bestehen
- Tippe in Eistellungen auf Allgemein
- Tippe auf Zurücksetzen
- Tippe auf Standort & Datenschutz



10S



STROMSPARMODUS DEAKTIVIEREN





- Tippe in den Einstellungen auf Batterie.
- Deaktiviere den Stromsparmodus, um die volle Funktion der B2Mission – App zu gewährleisten



BENÖTIGST DU HILFE?

Kontaktiere uns unter support 3b2 mission.ch und wir kümmern uns um dein Anliegen.

Infront Sports & Media AG Grafenauweg 2 6302 Zug

www.b2mission.ch

All rights reserved. This document is the property of Infront Sports & Media AG / B2Mission and is issued under strict confidentiality conditions. No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means to any third party without the prior written consent of Infront Sports & Media or B2Mission.



